

2024 BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





Otel İsmi: BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET

Telefon: 0212 458 55 55

Web Sayfa : <https://www.bizcevahirhotels.com>

E-mail: info@bizcevahirhotels.com

Adres: Cankurtaran Mah. Kutlugün Sokak No:8/1 Fatih / İstanbul

Kategori: Basit Konaklama

Sezon: 12 Ay açık

Lokasyon: Sultanahmet Meydanına yürüme mesafesinde, Topkapı Sarayı, Ayasofya, Sultanahmet Camii, Hipodrom, Kapalıçarşı, Yerebatan Sarnıcı ve İslam Eserleri gibi kentin en önemli tarihi yerlerine yakın olup, İstanbul Havalimanı'na 42 km mesafededir.

Açılış Yılı: Kasım / 2010

En yakın Havalimanı: İstanbul Havalimanı 42 km

Sabiha Gökçen Havalimanı 46 km

Ulaşım: Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri

Biz Cevahir Otel

— Sultanahmet —



BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET olarak Sürdürülebilir Turizm ve Kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Gerek çalışanlarımız, gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması için yapmış olduğumuz faaliyetler, stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

TESİSİMİZ





Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHHMET, olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin en aza indirgenmesi, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarılarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

OTEL MÜDÜRÜ

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için
Gönül KAYA
Mail: gonulkaya@bizcevahirhotels.com
Tel: +90 212 458 55 55



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

- a. Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- b. Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- c. Su yönetiminin sağlanması,
- d. Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
- e. Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
- f. Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak, temel noktalarında şekillenmektedir.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu;

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini, bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri, bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci, karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini, ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi, çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı, performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.



VİZYONUMUZ

BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHEMET ailesi olarak; takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma ” ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih edeceği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışmaktayız.

MİSYONUMUZ

Üst seviyede misafir memnuniyeti için hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " **BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHEMET Misafirperverliği** " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır.

Değerler;

- İnsan
- Doğa
- Misafirperverlik
- Adanmışlık
- Aidiyet
- Hoşgörü
- Nezaket
- Tevazu
- Sevgi ve Saygı



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Çevresel Sorumluluk: Enerji ve Su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.

Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.

Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize gerek yazılı ve gerek görsel bilgilendirmelerle bilinçlendirme yapıyoruz.

Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz. Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz. Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyumunu sağlıyoruz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik:

Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Kalite Yönetimi:

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.

Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak personelimizi sürekli eğitim ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.

Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

Sağlık ve Güvenlik:

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.

Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

Risk ve Kriz Yönetimi:

Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.

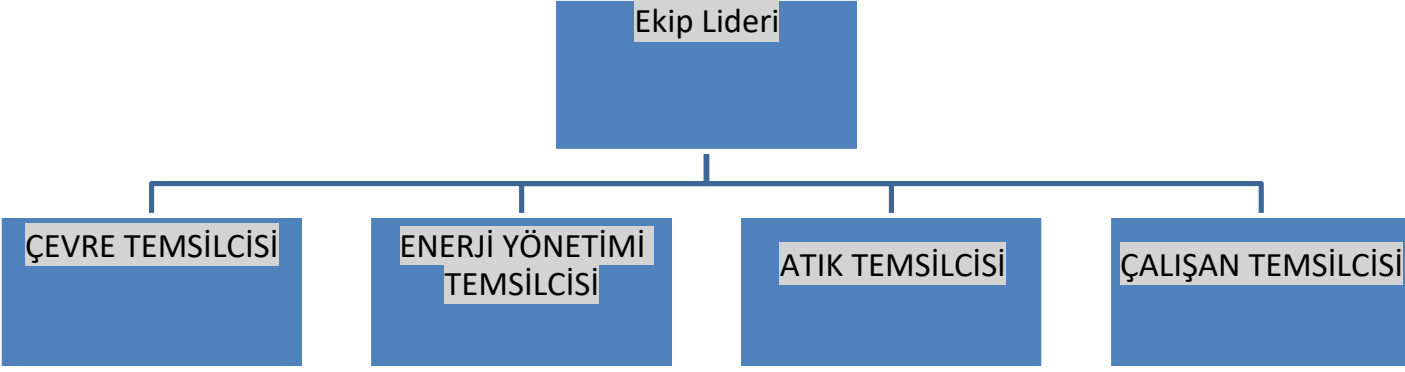
Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, **BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET** olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek, yürütmek ve rapor etmek üzere **Sayın: ERDAL SÜNÜK** Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atanmıştır.

Sürdürülebilirlik Ekibi Görev Listesi



KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI (P.04)

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI (P.01)

- İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevreye etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI (P.02)

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI (P.03)

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI (P.05)

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın,

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb.alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Cinsiyet Eşitliği

Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır: Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsilini iyileştirmek, işyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak, kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Dini Farkındalık

Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır. Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır. Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamak

RİSKLİ GRUBUMUZ

- **Azınlık Personellerimiz**
- **Kadın çalışanlarımız**

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET’te farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

- a. Karşı tarafça onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma.
- b. Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- c. Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- d. İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,

- e. Irk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellik ile ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- f. Kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
- g. Sözlü saldırılar,
- h. Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme

Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinde bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar** suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güleryüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak, yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde, tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,

- Misafirlerimizin şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikayetleri, koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süreçte inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı, istek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.



Biz Cevahir Hotel
Sultanahmet

4,4 ★★★★★ 153 Yorum

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

- Kombi sistemlerinde ekopanel kullanılmaktadır. Kullanılan ekopanel sayesinde ayarlanılan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanmaktadır. Bu sayede elektrik ve doğalgaz kullanımı minimum seviyeye ulaşmaktadır.
- Elektrik dağıtım firmasından alınan enerjinin %53 'i yenilenebilir enerji kaynaklıdır.
- Kullanılan iklimlendirme VRF sistemi ve kullanılan sıcak su Kaskat Kombi sistemi olmasından dolayı elektrik tüketimi minimum seviyededir.
- Aydınlatmalarda LED kullanılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini arttıracak şekilde planlanmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A+++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- Odalarda kartlı sistem kullanılmaktadır.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam uygulaması yapılmış olup restoran camlarından iki tanesi hidrolikli olup doğal havalandırma imkanı mevcuttur.
- Katlarda kullanılan aydınlatma sistemi aydınlatma otomasyonuna bağlı olup hareket sensörleri ile sistem devreye girip minimum enerji tüketimi yapılmaktadır.

Su Yönetimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarında su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici kartlar bulunmaktadır. Çalışanlarımızı ise bu konuda yapılan toplantılar ve eğitimlerle sürekli olarak bilgilendirmekteyiz.

BİZ CEVAHİR HOTEL SULTANAHMET olarak,

- Oda içerisinde kullanılan WC'lerde elektronik buton sistemi bulunmakta olup, ihtiyaç kadar müşteriler tarafından kullanılmaktadır.
- Musluklar düzenli olarak temizlenmektedir.
- Mutfakta bulaşıklar akan suyun altında değil daldırma yöntemiyle ön temizleme işlemi yapılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlayacak duş başlıkları ve lavabolarda perlatör kullanılmaktadır.
- Hidrofor sistemi ile otelin doluluk ihtiyacına göre sistem otomatik olarak su basınç değerlerine göre otomatik olarak devreye girmektedir. Bu sayede sürekli çalışması önlenmiş ve gereksiz elektrik ve su kullanımı önlenmiştir.
- Personellerimize gereksiz su kullanımı yapmaması konusunda düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Odalarda ve genel kullanım alanlarında kaçak,sızıntı veya herhangi bir arıza olup olmadığı düzenli kontrol ile tespit edilmektedir.

Atık Yönetimi

İşletmemizde gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüşüm mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. İşletmemiz, katı atık yönetim prosedürü oluşturmuştur. Prosedür, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, tehlikeli/tehlikesiz ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.
- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir,
- Ayrıştırılan katı atıklar yetkili / lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Kayıtları tutulmaktadır.
- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir + geceleme olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İşletmemiz, atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. (Örnek; mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar gibi)
- Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır.
- Atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.
- Atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Tesisimizde atıklar için kaynağında ayrıştırma yapmaktadır. Tehlikeli/Tehlikesiz türlerine uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Odalarımızda, katlarımızda, genel alanlarda ve ofislerimizde atık ayrıştırma istasyonlarımız bulunmaktadır.
- Talimatlar, prosedürler, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler departmanlara duyurulmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Kızartma sonucu çıkan bitkisel atık yağlar, teslim edilmek üzere geçici tehlikeli atık alanında bekletildikten sonra lisanslı kuruluşa geri dönüştürülmek üzere teslim edilmektedir.

ATIK ALANLARI;



KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: Doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (örneğin; araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan, dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, klima gaz şarjı, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jenaratörün petrol ürünlerinin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanılır.
- Klima bakımlarında F-gaz sızıntı kontrolleri yasal olarak her yıl yapılmaktadır.

- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.



Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları depolanıp muhafaza altına alınmaktadır.

Kullanılan dozajlama sistemi ile kimyasal kullanımı azaltılmaktadır. Ayrıca çıkabilecek kimyasal atık miktarı da azaltılmaktadır.



Aylık Tüketim Analizi

OCAK AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI C	AYLIK TOPLAM TÜKETİM (BİRİM kWh VE M3)	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK	15	12881,1 KWh	60.231,00 ₺	49,71%	339	339	679	18,97 Kw/h	₺88,71 TL	₺177,67	38,00 Kw/h		
DOĞALGAZ		0 m3	0,00 ₺					0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3		
MUTFAK DOĞALGAZ		447 m3	4.693,65 ₺					0,66 m3	₺6,91 TL	₺13,85	1,32 m3		
SU		120 m3	4.716,00 ₺					0,18 m3	₺6,95 TL	₺13,91	0,35 m3		
TOPLAM			69.640,65 ₺						₺102,56	₺205,43			
NOT:		KDV HARİC											

ŞUBAT AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		12926,22 KWh	52.803,46 ₺	38,00%	235	235	494	26,17 Kw/h	₺106,89 TL	₺224,70	55,01 Kw/h		
DOĞALGAZ		0 m3	0,00 ₺					0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3		
MUTFAK DOĞALGAZ		506 m3	5.205,82 ₺					1,02 m3	₺10,54 TL	₺22,15	2,15 m3		
SU		124 m3	4.873,20 ₺					0,25 m3	₺9,86 TL	₺20,74	0,53 m3		
TOPLAM			62.882,48 ₺						₺127,29	₺267,59			
NOT:		KDV HARİC											

MART AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		11947,22 KWh	37.959,09 ₺	29,00%	199	199	364	32,82 Kw/h	₺104,28 TL	₺190,75	60,04 Kw/h		
DOĞALGAZ		0 m3	0,00 ₺					0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3		
MUTFAK DOĞALGAZ		436 m3	4.467,62 ₺					1,20 m3	₺12,27 TL	₺22,45	2,19 m3		
SU		110 m3	4.323,00 ₺					0,30 m3	₺11,88 TL	₺21,72	0,55 m3		
TOPLAM			46.749,71 ₺						₺128,43 TL	₺234,92			
NOT:		KDV HARİC											

NİSAN AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		10069,92 KWh	28.721,79 ₺	55,61%	367	367	730	13,79 Kw/h	₺39,34 TL	₺78,26	27,44 Kw/h		
DOĞALGAZ		0 m3	0,00 ₺					0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3		
MUTFAK DOĞALGAZ		425 m3	4.317,51 ₺					0,58 m3	₺5,91 TL	₺11,76	1,16 m3		
SU		111 m3	4.362,30 ₺					0,15 m3	₺5,98 TL	₺11,89	0,30 m3		
TOPLAM			37.401,60 ₺						₺51,24 TL	₺101,91			
NOT:		KDV HARİC											

MAYIS AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		8477,52 KWh	28.721,79 ₺	55,61%	446	446	843	10,06 Kw/h	₺34,07 TL	₺64,40	19,01 Kw/h		
DOĞALGAZ		0 m3	0,00 ₺					0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3		
MUTFAK DOĞALGAZ		518 m3	4.317,51 ₺					0,61 m3	₺5,12 TL	₺9,68	1,16 m3		
SU		155 m3	4.362,30 ₺					0,18 m3	₺5,17 TL	₺9,78	0,35 m3		
TOPLAM			37.401,60 ₺						₺44,37 TL	₺83,86			
NOT:		KDV HARİC											

HAZİRAN AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		9863,52 KWh	29.058,88 ₺	53,18%	351	351	735	13,42 Kw/h	₺39,54 TL	₺82,79	28,10 Kw/h		
DOĞALGAZ		0 m3	0,00 ₺					0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3		
MUTFAK DOĞALGAZ		429 m3	3.047,72 ₺					0,58 m3	₺4,15 TL	₺8,68	1,22 m3		
SU		184 m3	7.746,00 ₺					0,25 m3	₺10,54 TL	₺22,07	0,52 m3		
TOPLAM			39.852,60 ₺						₺54,22 TL	₺113,54			
NOT:		KDV HARİC											

Aylık Tüketim Analizi

TEMMUZ AYI ENERJİ TÜKETİMİ												
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI 24 C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMA ASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM	
ELEKTRİK		14179,8 KWh	47.332,22 ₺	58,50%	399	399	919	15,43 Kwh	₺51,50 TL	₺118,63	35,54 Kwh	
DOĞALGAZ		m3						0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3	
MUTF D.GAZ		10 m3	100,79 ₺					0,01 m3	₺0,11 TL	₺0,25	0,03 m3	
SU		157 m3	7.856,00 ₺					0,17 m3	₺8,55 TL	₺19,69	0,39 m3	
TOPLAM			55.289,01 ₺						₺60,16 TL	₺138,57		
NOT:		KDV HARİÇ										
AĞUSTOS AYI ENERJİ TÜKETİMİ												
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI 24 C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMA ASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM	
ELEKTRİK		16282,74 KWh	53.921,41 ₺	69,94%	477	477	1078	15,10 Kwh	₺50,02 TL	₺113,04	34,14 Kwh	
DOĞALGAZ		m3						0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3	
MUTF D.GAZ		317 m3	3.162,00 ₺					0,29 m3	₺2,93 TL	₺6,63	0,66 m3	
SU		333 m3	16.370,28 ₺					0,31 m3	₺15,19 TL	₺34,32	0,70 m3	
TOPLAM			73.453,69 ₺						₺68,14 TL	₺153,99		
NOT:		KDV HARİÇ										
EYLÜL AYI ENERJİ TÜKETİMİ												
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI 24 C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMA ASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM	
ELEKTRİK		12311,52 KWh	41.596,89 ₺	64,79%	493	493	967	12,73 Kwh	₺43,02 TL	₺84,38	24,97 Kwh	
DOĞALGAZ		m3						0,00 m3	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m3	
MUTF D.GAZ		362 m3	3.921,61 ₺					0,37 m3	₺4,06 TL	₺7,95	0,73 m3	
SU		179 m3	16.370,28 ₺					0,19 m3	₺16,93 TL	₺33,21	0,36 m3	
TOPLAM			61.888,78 ₺						₺64,00 TL	₺125,54		
NOT:		KDV HARİÇ										

Aylık Tüketim Analizi

EKİM AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI 24 C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		9314,16 KWh	34.300,84 ₺	72,29%	427	427	821	11,34 Kwh	₺41,78 TL	₺80,33	21,81 Kwh		
DOĞALGAZ		m ³						0,00 m ³	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m ³		
MUTF D.GAZ		362 m ³	4.372,44 ₺					0,44 m ³	₺5,33 TL	₺10,24	0,85 m ³		
SU		179 m ³	16.370,28 ₺					0,22 m ³	₺119,94 TL	₺38,34	0,42 m ³		
TOPLAM			55.043,56 ₺						₺67,04 TL	₺128,91			
NOT:		KDV HARİÇ											
KASIM AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI 24 C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		8.744,52 KWh	30.471,94 ₺	32,27%	213	213	426	20,53 Kwh	₺71,53 TL	₺143,06	41,05 Kwh		
DOĞALGAZ		m ³						0,00 m ³	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m ³		
MUTF D.GAZ		362 m ³	4.372,44 ₺					0,85 m ³	₺10,26 TL	₺20,53	1,70 m ³		
SU		61 m ³	3.933,28 ₺					0,14 m ³	₺9,23 TL	₺18,47	0,29 m ³		
TOPLAM			38.777,66 ₺						₺91,03 TL	₺182,05			
NOT:		KDV HARİÇ											
ARALIK AYI ENERJİ TÜKETİMİ													
ENERJİ BAŞLIKLARI	AYLIK HAVA SICAKLIK ORTALAMASI 24 C	AYLIK TÜKETİM BİRİM	AYLIK TÜKETİM TL	OTEL DOLULUK ORANI	SATILAN AYLIK ODA ORTALAMASI	SATILAN AYLIK TOPLAM ODA SAYISI	AYLIK KONAKLAYAN TOPLAM MİSAFİR SAYISI	KİŞİ BAŞI MİSAFİRE DÜŞEN ORTALAMA ENERJİ BİRİM MİKTARI	AYLIK KONAKLAYAN BİR MİSAFİRE DÜŞEN ENERJİ TUTARI TL	ODA DÜŞEN ENERJİ TÜKETİMİ TL	SATILAN ODA SAYISINA DÜŞEN BİRİM		
ELEKTRİK		11.352,84 KWh	39.774,49 ₺	72,29%	190	190	407	27,89 Kwh	₺97,73 TL	₺209,34	59,75 Kwh		
DOĞALGAZ		m ³						0,00 m ³	₺0,00 TL	₺0,00	0,00 m ³		
MUTF D.GAZ		327 m ³	4.010,50 ₺					0,80 m ³	₺9,85 TL	₺21,11	1,72 m ³		
SU		88 m ³	5.935,60 ₺					0,22 m ³	₺14,58 TL	₺31,24	0,46 m ³		
TOPLAM			49.720,59 ₺						₺122,16 TL	₺261,69			
NOT:		KDV HARİÇ											

SU RISK HARİTASI

BASELINE FUTURE PRIORITIZE BASINS

Temporal resolution (?)
 Annual Monthly

Analyze Clear Click map Enter Address Import file

Name	Input address	Match address	Latitude	Longitude	Maj Bas
x	-	-	41.0063378	28.9804949	Adriatic Sea - Greece - Black Sea Coast

Download as [CSV](#), [GPKG](#)
[Instructions](#)

Apply analysis

Input address: -
 Match address: -
 Latitude: 41.0063378
 Longitude: 28.9804949
 Country: Turkey
 Province: Istanbul
 Major Basin: Adriatic Sea - Greece - Black Sea Coast
 Minor Basin: Sea of Marmara Coast
 Aquifer: -
 Physical Risks: Extremely High (4-5)
 Quantity: -
 Water Stress: Extremely High (>80%)
 Groundwater Table: Insignificant Trend
 Decline:
 Interannual: Low - Medium (0.25-0.50)
 Variability: 0.50
 Seasonal: Low - Medium (0.33-0.66)
 Variability: 0.66
 Drought Risk: Medium - High (0.6-0.8)
 Riverine flood risk: Low (0 to 1 in 1,000)
 Stress:
 Coastal flood risk: Low (0 to 9 in 1,000,000)

[Delete point](#)

Physical Risks Quantity

Low (0-1) | Low-Medium (1-2) | Medium-high (2-3) | High (3-4) | Extremely high (4-5)

■ No data

ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Fotoselli olmayan genel alan lavabolardaki muslukları değiştirmeyi hedefliyoruz.
- Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

ÇEVRESEL KONULAR

- Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.
- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla, satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.
- Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile otelimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.
- Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.

Yasal Uyum ,

- Biz Cevahir Hotel Sultanahmet olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz.

Atık Su,

- Tesisimizden çıkan atık su evsel olması sebebi ile İSKİ izni ile Belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir.
- Gerekli tüm yasal işlemler yapılmış ve dosyalanmıştır.

PERSONEL HAYATI

Çalışanların yetkinlikleri, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktördür. Bu nedenle, çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını sağlamak için eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, sürdürülebilirlik kavramını anlamalarına, sürdürülebilir iş uygulamalarını tanımalarına ve sürdürülebilirliğin işletmenin faaliyetlerine nasıl entegre edilebileceğine ilişkin bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olur.

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.
- Personellerimizin İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
- Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz.
- Tesisimize online kanallardan yapılan yorumlar aylık kayıt altına alınmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir.

Kariyer Yönetimi

- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.

-

Yeni Yıl Kutlaması

- Biz Cevahir Hotel Sultanahmet ailesi olarak en güzel dilekleri paylaşarak yeni yıl kutlamaları gerçekleştiririz.

-

Doğum Günü Kutlaması

- Her ay başında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

- Toplam çalışan sayımız 12 kişi
- Kadın çalışan sayısı: 5 kişi
- Erkek çalışan sayısı: 7 kişi

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir. Otelimiz yerel rehberlerle iş birliği yaparak, turistlere yönelik turlar ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu turlar ve etkinlikler, turistlere yerel kültür ve tarih hakkında bilgi verirken, yerel toplulukların da ekonomik kalkınmasına katkı sağlar. Bu turlar ve etkinlikler arasında yerel festivaller, şehir turları yer almaktadır.

- Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.
- Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Türk Lokumu



Erzurum Petek Balı



Simit ve Poğaç



**LOBI ALANINDA GEZILECEK TARIHI MEKANLARLA ILGILI BILGILENİRME
YAPILMAKTADIR.**



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Odalarda ve ortak alanlarda elektrik, su, atık ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çeşitli sürdürülebilirlik çalışmalarımız görsellerdeki gibidir.

Bu çalışmalara ek olarak çeşitli hedeflerimiz bulunmaktadır

TARİHİ VE DİNİ YERLERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT ETMENİZ GEREKEN KURALLAR

Tarihi mekanlar, insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen, kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar, hem buldukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslararası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.

Ancak tarihi yerleri koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel miraslarının bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak, ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belirli kurallar bulunmaktadır.

- **TARİHİ YERLERDEN HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN**

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması geliyor. Özellikle mimari değere sahip eserlerden küçük de olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkündür.

Kutsal yerlerin de büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir. Özellikle tarihi öneme sahip mezarlık gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylese de bu iyi niyetli yaklaşım, tarihi esere onarılamaz derecede zarar vermektedir.

- **TARİHİ YERLERİN ÇEVRESİNİ KİRLETMEYİN**

Turistik gezilerde sıkça göreceğiniz uyarıların başında yerlere çöp atmayın ibaresi gelmektedir. Özellikle ören yeri olarak bilinen tarihi yerlerde çöp atma sorunu bazen baş edilemez boyutlara ulaşmaktadır. Yere atılan bir çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olur hem de cam veya kağıt gibi çöpler sıcak havadan dolayı tutuşarak ören yerinin zarar görmesine ve tarihi mekânların yok olmasına neden olmaktadır.

- **TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKMAYIN**

Ateş yakmak genel olarak oldukça risklidir. Özellikle tarihi değeri bulunan noktalarda ateş yakmak ise tüm bu alanı doğrudan riske atmaktadır.

Bu yüzden hemen hemen her tarihi alanın bulunduğu noktalarda ateş yakmak her koşulda yasaklanmıştır. Bu yüzden tarihi bir alan çevresinde ateş yakmamalı ve ateş yakan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz.

- **TARİHİ YERLERDE BULUNAN OBJELERE TIRMANMAYIN**

Turistik gezilerde en sevilen anların başında fotoğraf çekimi geliyor. Gezileri ölümsüz hale getirmek için seyahat boyunca sayısız fotoğraf çekiliyor. Sosyal medyanın da etkisiyle çekilen fotoğrafları sığağı sığağına sosyal medya hesaplarımızda paylaşıyoruz.

Daha iyi fotoğraflar çekme uğruna tarihi eserlerin üzerine tırmanmamak veya bu yapılara zarar verebilecek hareketlerde bulunmamak uyulması gereken kuralların başında geliyor.

- **TARİHİ ESERLERE DOKUNMAYIN**

Tarihi eserlerin bulunduğu birçok müze ve ören yeri hem Türkiye’de hem de dünyanın çeşitli yerlerinde mevcuttur. Bugün hemen hemen birçok müzede tarihi eserler korunaklı camekan bölmeler içindedir.

Ancak camekân bölmelere yerleştirilmesi mümkün olmayan parçalar müzede açık bir şekilde sergilenmektedir. Bu parçalara el sürmeniz hatta dokunmanız tarihi eserin dokusunun deforme olmasına neden olabilir. Bu yüzden bu eserleri dokunmadan ziyaret etmeniz gerekiyor.

- **TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN**

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında eserlere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor.

Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etse de tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizler de bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde Zarar

veren birilerini gördüğünüzde, durumu yetkililere bildirmelisiniz.

- KORUNAN ALANLARDA UYULMASI ZORUNLU KURALLAR

- a. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilemez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabancı hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
- b. Her ne suretle olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar.
- c. Alanları kirletici, floraya zarar verici ve faunayı rahatsız edici hiçbir etkinlikte bulunulamaz.
- d. Alanlarda ateş yakılamaz.
- e. Yaban hayat tahrip edilemez.
- f. Korunan alanların özelliklerinin kaybolmasına veya değiştirilmesine sebep olan veya olabilecek her türlü müdahaleler ile toprak, su ve hava kirlenmesi ve benzeri çevre sorunlarına neden olacak iş ve işlemler yapılamaz.
- g. Korunan alanlarda ziyaretçiler, belirlenen bölgeler ve güzergâhlar dışına çıkamazlar (Bu husus hem kaynak değerlerinin korunması hem de ziyaretçi güvenliği açısından önemlidir).
- h. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi idarece belirlenir ve taşıma kapasitesinin dışına çıkılamaz.
- i. Korunan alanlarda koruma, yönetim, araştırma, ziyaretçi bilgilendirme ve yönlendirmeye yönelik hizmet ve tesislerin bu alanlar için yapılan planlar doğrultusunda minimum olumsuz etki oluşturacak şekilde gerçekleştirilmesi öngörülür ve uygulama planları ile gerçekleştirilir.
- j. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
- k. Sulak alanlara hangi amaçla olursa olsun yabancı tür atılamaz, bırakılamaz ve sulak alanlardan tür toplanamaz.
- l. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere “2872 sayılı Çevre Kanununda öngörülen cezalar uygulanır. Seyahat acenteleri ve diğer tüzel kişiler hakkında 6831 sayılı Orman Kanunu ile 1330 sayılı, Su Ürünleri Kanunu’nda yasaklanan fiillerin 2873 sayılı Milli Parklar Kanunu’nun uygulandığı yerlerde işlenmesi halinde, cezalar bir misli artırılarak uygulanır. Sürdürülebilir av ve yaban hayatı yönetimi ve korunan alanların kaynaklarının sürdürülebilirliği, etkin yönetimi, korunması, gelecek nesillere aktarılması ve ziyaretçi güvenliği ile birlikte korunan alanlara gelen ziyaretçilerin izlenmesi ve yönlendirilmesi ile ziyaretçi ihtiyaçlarının ve beklentilerinin tanımlanabilmesi açısından yukarıda belirtilen kuralların eksiksiz uygulanması önem arz etmektedir.

SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.

WHAT YOU SHOULD CONSIDER WHEN VISITING HISTORICAL AND RELIGIOUS PLACES RULES

Historical places are places that are considered the common heritage of humanity. Historical sites are among the places included in the travel plans of almost every tourist, both domestically and internationally.

Historical places, which sometimes fascinate with their beauty and sometimes help us feel an important event in our bones, are strictly protected both by the countries where they are located and by various international organizations.

However, a large part of the task of preserving historical sites falls on the tourists who visit these spots. If we want these cultural heritages to be passed on to the next generations without any damage, there are certain rules we must follow during our visit.

- **DO NOT TAKE ANY OBJECTS FROM HISTORICAL PLACES**

One of the most common problems in historical places is that visitors take any object from that point. It is possible to come across tourists trying to take even small pieces from works of architectural value.

The majority of sacred places are considered historical places. It is completely forbidden to take stones or soil, especially from places of historical importance, such as cemeteries. Although many tourists say that they do this to buy souvenirs, this well-intentioned approach can cause irreparable damage to the historical artifact.

- **DO NOT POLLUTE THE ENVIRONMENT OF HISTORICAL PLACES**

One of the most common warnings you will see during touristic trips is the phrase "do not throw garbage on the ground". The problem of garbage disposal sometimes reaches unbearable proportions, especially in historical places known as ruins.

Garbage thrown on the ground not only causes pollution of the environment, but also garbage such as glass or paper can catch fire due to hot weather, causing damage to the ruins and destruction of historical places.

- **DO NOT LIGHT FIRES IN HISTORICAL PLACES**

Lighting a fire is generally quite risky. Lighting a fire, especially in places of historical value, directly puts this entire area at risk.

That's why lighting fires is prohibited under all circumstances in places where almost every historical site is located. Therefore, you should not light fires around a historical area, and when you see someone lighting a fire, you should report the situation to the authorities.

- **DO NOT CLIMB OBJECTS LOCATED IN HISTORICAL PLACES**

Photography is one of the most popular moments during touristic trips. Countless photographs are taken throughout the trip to make the trips immortal. We share the photos taken with the influence of social media on our social media accounts as soon as possible.

One of the main rules to be followed is not to climb on historical monuments for the sake of taking better photographs or not to take actions that could damage these structures.

- **DO NOT TOUCH HISTORICAL ARTWORKS**

There are many museums and ruins containing historical artifacts both in Turkey and in various parts of the world. Today, in almost many museums, historical artifacts are housed in protected glass cases. However, pieces that cannot be placed in glass compartments are exhibited openly in the museum. Handling or even touching these pieces may cause the texture of the historical artifact to deform. That's why you need to visit these works without touching them.

- **DO NOT WRITE OR DRAW PICTURES ON HISTORICAL BUILDINGS AND ARTWORKS**

One of the main reasons why many historical artifacts are irreversibly damaged is writing and drawing on artifacts and buildings. Although some people violate this rule based on religious and cultural reasons, writing and drawing are completely prohibited due to the damage it causes to historical artifacts. You should also comply with this rule and report the situation to the authorities when you see someone damaging historical monuments in this way.

MANDATORY RULES TO BE FOLLOWED IN PROTECTED AREAS

- m. Rare, endemic, endangered or endangered natural plant species within protected areas cannot be harmed in any way. These species cannot be collected, disassembled or some of their parts cut off, eggs of wild animals cannot be collected and their nests cannot be disturbed.
- n. Under any circumstances, visitors must take back the garbage they produce.
- o. No activities that pollute the areas, damage the flora or disturb the fauna can be carried out.
- p. Fires cannot be lit in the areas.
- q. Wildlife cannot be destroyed.
- r. All kinds of interventions that cause or may cause the loss or change of the characteristics of protected areas, as well as any work or operation that will cause soil, water and air pollution and similar environmental problems, cannot be carried out.
 - In protected areas, visitors cannot go beyond the designated areas and routes (This is important for both the protection of resource values and visitor safety).
- s. The conditions and level of use and utilization of the areas are determined by the Administration and "carrying capacity cannot be exceeded. »
 - It is envisaged that services and facilities for protection, management, research, visitor information and guidance in protected areas will be provided in a way that will create minimum negative impact in line with the plans made for these areas and are carried out with implementation plans.
 - No activities that will affect the water regime in wetlands can be carried out.
 - Alien species cannot be thrown or released into wetlands for any purpose, and species cannot be collected from wetlands.
 - These rules have been prepared in accordance with the Circular 2007/1 of the General Directorate of Nature Conservation and National Parks, and those who act contrary to the provisions of the circular will be subject to the penalties stipulated in the Environmental Law No. 2872. Regarding travel agencies and other legal entities, it is counted as 1330 with the Forestry Law No. 6831. If the acts prohibited in the Fisheries Law are committed in places where the National Parks Law No. 2873 is applied, the penalties are increased by one fold. It is important to fully implement the above-mentioned rules in terms of sustainable hunting and wildlife management and the sustainability, effective management and protection of the resources of protected areas, their transfer to future generations and visitor safety, as well as monitoring and guiding visitors to protected areas and defining visitor needs and expectations.